

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт somasynths.com может получить о Пользователе во время использования сайта, сервисов, программ и продуктов сайта.

1. Оператор

- Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Печенина Регина Борисовна.
- ИНН: 380470439807.
- ОГРНИП: 321784700263921.
- Сайт: <https://somasynths.com/>
- Контактный e-mail для запросов субъектов ПДн и обращений по Политике: salesru@somasynths.com

2. Термины и определения

Используются термины в значениях, установленных 152-ФЗ «О персональных данных», а также: «Сайт», «Пользователь», «Персональные данные», «Обработка», «Cookies», «Третьи лица».

3. Принципы и правовые основания обработки

- Обработка ведется на законной и справедливой основе, ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Правовые основания: согласие Пользователя; исполнение договора/оферты; исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законом; легитимный интерес при соблюдении прав субъектов.

4. Состав обрабатываемых данных

- Данные, которые Пользователь предоставляет: имя, e-mail, телефон; иные сведения, указанные в формах на сайте.
- Данные, собираемые автоматически: IP-адрес, данные cookies, сведения о браузере и устройстве, реферер, дата и время доступа, статистика взаимодействия.
- При оплатах/доставке: сведения, необходимые для платежа и доставки; банковские реквизиты обрабатываются платежными провайдерами, а не Оператором.

5. Цели обработки

- Обратная связь и обработка обращений.
- Заключение и исполнение договоров, оформление заказов, доставка, бухгалтерский и налоговый учет.
- Рассылки по согласию (новости, предложения) с возможностью отписки.
- Улучшение работы сайта, аналитика, персонализация контента и рекламы.
- Выполнение требований законодательства РФ.

6. Условия и обработчики

- Обработка осуществляется с применением средств автоматизации и без них.
- Передача третьим лицам возможна для достижения целей обработки: хостинг-провайдер, почтовые и курьерские службы, платежные агрегаторы, провайдеры рассылок, аналитики и рекламы — в объеме, необходимом для оказания услуг и при наличии соответствующих договоров поручения.
- Перечень и юрисдикции сервисов:
 - Хостинг: Cloudflare.
 - Платежи: Чеки от Точки.
 - Рассылки: SendPulse, Mailchimp, Senler.
 - Аналитика/пиксели: Yandex Metrica, Google Analytics.

7. Cookies и аналитика

- Cookies применяются для функционирования сайта, аналитики и маркетинга. Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера; это может повлиять на работу отдельных функций.
- Сайт может использовать пиксели и идентификаторы устройств для ретаргетинга. Механизмы opt-out: настройки браузера/устройств и страницы отказа соответствующих сервисов.

8. Трансграничная передача

- При использовании отдельных сервисов данные могут передаваться на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн, либо при наличии письменного согласия субъекта и/или договорных гарантий.

9. Сроки хранения

- Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, либо до отзыва согласия, если иные сроки не предусмотрены законодательством.

10. Права пользователей

Пользователь вправе:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения;
- получать сведения об обработке (цели, источники, способы, сроки, перечень данных, лица, имеющие доступ);
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

Запросы направляются на e-mail: salesru@somasynths.com .

11. Меры защиты

- Организационные и технические меры для защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- Доступ к данным ограничен, используется шифрование каналов передачи (HTTPS), разграничение прав и аудит операций.

12. Обработка обращений

- Срок ответа на запросы субъектов персональных данных — до 30 календарных дней с даты получения.
- Для подтверждения личности Оператор вправе запросить дополнительную информацию.

13. Изменения Политики

- Политика может обновляться. Актуальная редакция публикуется на сайте somasynths.com с указанием даты последнего обновления.

14. Контакты Оператора

- Индивидуальный предприниматель Печенина Регина Борисовна
 - ИНН: 380470439807
 - ОГРНИП: 321784700263921
 - E-mail: salesru@somasynths.com
 - Сайт: <https://somasynths.com/>
 - Почтовый адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Бабушкина, 93, лит. Т, кв.6
- Дата вступления в силу: 11 августа 2025.